

公表

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

事業所名 エミット上本町

公表日 令和7年3月31日

利用児童数 14

回収数 11

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	11					
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11					
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11					
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8	1		2	プログラムに沿っているかはわかりませんが、いつも色々と自由に子供達が活動していると思います。	支援方法を確立しながらも、子どもに沿った関わりを主として持ち絶えず工夫をしながら支援を行っている。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	2	4			今年は交流を行うことは無かった。考慮をする必要はあるとは思われるが、まずはきょうだいなどが来所しても安心できる場所を提供していきたい。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10	1				お伝えはしているが、少々薄い分野であると感じている。いつでも閲覧出来、意見を聞くことができる様にしていきたい。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10	1				送り迎えの来所の際に日常のお話はさせていただき、計画の際にもお話はさせていただいている。もう少し意識を持って説明を行ってきたい。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	1				今年はペアトレを行うことは無かったが、今年度は最低2回は行って様々な情報提供を行ってきたい。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	11					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	2	3	3		昨年度は保護者会などを開催することは出来なかった。保護者様には横のつながりは本人の支援にも大きな作用をもたらすので、今年度は是非とも行いたい。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10		1		相談や申し入れに関してはいつでも受け入れる体制を整えている。どうしても時間がない場合にもできるだけ迅速に時間を確保して相談を受け入れている。これから本人支援・保護者支援の周知をしていしつつ、重視していきたい。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	9	1		1	HPを整備していることと、インスタグラムを使って定期的に支援の内容の発信を行っている。より周知を行ってきたい。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6	1	2	2	利用回数が少ないためか、避難訓練が実施されているかわかりません。/災害時の避難訓練への参加、引き渡し訓練への参加をしたいと思います。母子分離中の一斉連絡ができるような方法も確立してほしいです。現状telのみの連絡手段なのでLINEなどで連絡取れるようにしてほしい。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6		2	3	利用回数が少ないためか、避難訓練が実施されているかわかりません。/災害時の避難訓練への参加、引き渡し訓練への参加をしたいと思います。母子分離中の一斉連絡ができるような方法も確立してほしいです。現状telのみの連絡手段なのでLINEなどで連絡取れるようにしてほしい。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8	1		1	利用回数が少ないためか、避難訓練が実施されているかわかりません。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9	1	1		避難訓練は上記参照。安全を確保するために、それぞれ危険だと判断された際には速やかに改善を行っている。周知をしてもらうための工夫を考えていきたい。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	11				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	11				
	29	事業所の支援に満足していますか。	11				