

公表

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果

事業所名 エミット上本町

公表日 令和7年 3月 31日

利用児童数 8

回収数 5

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	5					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	5					
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	5					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	5					
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	5				よくご理解いただき適切な対応を頂いて おります。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	5					
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	5					
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	5					
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	5					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	4	1			ルール遊びも取り入れてくれると嬉しい なと思います。/いつもたくさんのおも ちゃで遊ばせていただき楽しんでおりま す。	支援方法を確立しながらも、子どもに 沿った関わりを主として持ち絶えず工夫 をしながら支援を行っている。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	1		1	3		今年は交流を行うことは無かった。考慮 をする必要はあるとは思われるが、子ど もたちの負担が大きいため、難しいとい う現状がある。まずはきょうだい児など に来所しても楽しく安心できる場所を提 供していきたい。
保 護 者 へ の 説 明	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	5				とても丁寧な説明ではじめから安心しま した。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	5					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	1				今年はペアトレを行うことは無かった が、今年度は最低2回は行って様々な情 報提供を行っていきたい。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	5					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	5					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。			2	3		昨年度は保護者会などを開催することは 出来なかった。保護者様には横のつなが りは本人の支援にも大きな作用をもちら すので、今年度は是非とも行いたい。

等	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	5					
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	5					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	4			1		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	4	1		日々の報告の写真に他の子がうつっているのが少し気になります。他療育では他の子お顔にはモザイクがきちんと毎回入っているため。	「子どもたちの楽しい笑顔を…」と考えていたが、配慮が足りなかった。現状ではモザイク等を入れて配慮を行っている。今後も保護者様の意見を取り入れていきたい。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	1	1		3	緊急時の引き渡しについて聞いていないかもしれません。	それぞれのマニュアルは策定されているが、周知の方は出来てないので、いつでも手に取って見ることが出来る様に心がけていきたい
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	1	1		3		訓練も行っているが、参加をしていない方への周知はしていない状態である。SNSや紙面などを使って行ったことをお知らせして周知していきたい
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	3	2				安全を確保するために、それぞれ危険だと判断された際には速やかに改善を行っている。周知をしてもらうための工夫を考えていきたい。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	5					
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	5					
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	5				いつも楽しんでます。/お熱等で行けないときとても悲しむ程楽しみにしています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	5				大変満足しております。	