

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

別添資料11

公表: 令和6年 3月 1日

事業所名 エミット大手前

保護者等数(児童数) 11件 回収数 8件 割合 72%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	1			広く遊べ、活動できています！ありがとうございます。	遊具などをばらまいてしまった場合には、適宜片づけを行って活動が出来る様に努めています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7	1			十分すぎる程、しっかり見て頂いています。	保育士や児童指導員の増員に努めています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7		1			1階の段差は共有スペースなので、改善が難しいですが、療育の場においては不足の無い様に努めています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	8				作成されています。支援計画をもとにより細かく日常の支援についてその都度ブラッシュアップし、より良い支援へと前向きに進んで下されます。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	5	2		1	その日の子供の様子に最適な内容です。	子どもの選択によって決定していくので、固定化はされていません。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	1	2	4	・コロナ禍から他の事業所さんもほとんどないと思います。 ・利用回数が少ないためわからない。	今は行っていませんが、必要に応じて考えていきたいと思っております。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8				大変丁寧にされています。その日の支援内容と達成についても納得できます。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8				毎利用時に報告、連絡、相談をしっかりと時間をとって下されます。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8				保ご者については、毎利用時に直接お話しする時間を持って下さって、すぐ相談できます。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4			4	・ペアレントトレーニングの充実と定期的な保ご者会など他の事業所と比較しても大変充実している。 ・利用回数が少ないためわからない。	ペアレントトレーニングを行っています。また保護者会の方も企画し、横の連携の強化に繋がりたいと考えています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	1				
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8				しっかりと先生を配置し、子供たちも保ご者も話す時間を設けていらっしゃいます。	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6			2	インスタがあり、楽しみにしています。	写真付きの連絡帳やインスタグラムなどで発信を行っています。
	14 個人情報に十分注意しているか	8				特に問題ありません。	

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7			1	避難についてご説明頂いています。防犯カメラがついている。インターフォンがあり、感染症の説明がありました。	マニュアルは策定しています。更なる改定を行って、周知・説明を行いたいと考えています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3		1	4	・避難計画について保護者の疑問に答えて下さっています。備蓄準備品があれば教えて下さい。 ・利用回数が少ないためわからない。 ・非常階段を使って小学校までの避難訓練を親子で参加したいです。	災害の際の話合い等は行っています。また避難訓練を行い、その様子を皆さんに発信していきたいと考えています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	7	1			学校や園にいけなくても事業所はずっと行けています。	より子どもたちのニーズに沿いながら、楽しく学習が出来るような形を整えて参ります。
	18	事業所の支援に満足しているか	8				大変満足しています。ありがとうございます。	

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。